

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Workshops der amf Consult

Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminarveranstaltungen liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare und Workshops der amf Consult" zugrunde.

Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Teilnehmers die Leistung an den Teilnehmer vorbehaltlos ausführen. Eine Auftrags- oder Teilnahmebestätigung gilt nicht als Zustimmung zu anderen Geschäftsbedingungen.

Anmeldungen und Vertragsabschluss

Sie können sich via Internet auf unserer Webseite anmelden oder auch schriftlich, per e-Mail (Textform).

Sie erhalten von uns zeitnah eine Anmeldebestätigung schriftlich, per e-Mail (Textform), wodurch der Vertrag zu Stande kommt. Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs.

Bei Kinder- und Jugendseminaren versuchen wir eine altersgerechte

Zusammensetzung der Seminare zu erreichen, so dass es hier der amf Consult ausdrücklich erlaubt ist von der Eingangsreihenfolge bei der Teilnahmeberücksichtigung abzuweichen.

Absagen und Widerrufsrecht

Unbeschadet eines Widerrufsrechts im Fernabsatz, auf dessen Bestehen wir Sie in diesem Falle besonders hingewiesen haben, können Sie Ihre Anmeldung bis 10 Werktage vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 10 Werktagen vor Seminarbeginn (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet) stornieren oder zum Seminar nicht erscheinen, stellen wir Ihnen die volle Seminargebühr in Rechnung. Dies gilt selbstverständlich nicht bei Benennung eines Ersatzteilnehmers zum gleichen Seminar.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) vor.

Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Änderungsvorbehalt

Unser Seminarangebot wird fortlaufend aktualisiert. Auf unserer Webseite finden Sie alle Informationen stets tagesaktuell. Wir behalten uns notwendige inhaltliche und methodische Anpassungen bzw. Abweichungen bei unseren Seminaren vor, soweit diese das Thema und den Gesamtcharakter des betreffenden Seminars nicht wesentlich verändern.

Durchführungsgarantie

Als Serviceleistung haben wir eine Durchführungsgarantie. Bereits ab 2 Teilnehmern führen wir unsere Seminare für Sie durch. Bei durchzuführenden Seminaren mit zwei Teilnehmern des gleichen Kunden wird das Seminar als Webinar oder in den Räumen des Kunden durchgeführt. Dies gilt soweit sich keine weiteren Teilnehmer anderer Unternehmen ergeben. Preise und Seminarinhalte entsprechen dem des öffentlichen Seminars und können nicht angepasst werden. Bitte reservieren Sie einen geeigneten Seminarraum bereits bei der Buchung. Soweit vom Kunden weitere Teilnehmer am als öffentlich gebuchten Kurs und im Rahmen der Durchführungsgarantie durchgeführten Veranstaltung teilnehmen, berechnet die amf Consult diese entsprechend der Seminargebühren auf unserer Webseite für öffentliche Seminare. Bei Seminaren mit wenigen Teilnehmern ist die Wissensvermittlung sehr effizient. Daher kürzen wir Seminare im Rahmen dieser Garantie um jeweils einen Tag ab einer Dauer von 3 Tagen. Der Seminarpreis entspricht unverändert dem öffentlichen Seminar.

Von unserer Garantie ausgeschlossen sind höhere Gewalt, Krankheit des Trainers sowie alle weiteren Effekte, die wir nicht beeinflussen können und zu verantworten haben.

Aufzeichnung der Seminare / Streaming

Bei öffentlichen Seminaren behält sich die amf Consult das Recht vor, diese aufzuzeichnen und im Internet als Stream anzubieten. Es werden keine Bilder der Seminarteilnehmer übertragen, Wortbeiträge können übertragen werden.

Rechte am Inhalt

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf - auch auszugsweise - ohne

unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Seminarinhalte

Die gebuchten Seminarinhalte entsprechen den auf unserer Webseite dargestellten. Abweichungen sind möglich und müssen bei Auftragserteilung schriftlich (Email) der amf Consult mitgeteilt werden. Je nach Abweichung wird die amf Consult den Mehraufwand für die Seminarvorbereitung in Rechnung stellen. Die amf Consult hat das Recht Abweichungen bei den Inhalten abzulehnen. Fragen zu aktuellen Aufgaben sind spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn mitzuteilen, deren Bearbeitung wird im Seminar nicht garantiert. Bei Fragen und Aufgaben mit Bezug auf eigene Problemstellungen buchen Sie bitte einen Workshop. Seminare haben fest definierte Inhalte. Eine Lösung der Problemstellungen und Aufgaben wird in unseren Seminaren und Workshops nicht garantiert. Die fehlende Bezugnahme auf diese Inhalte stellt keinen Mangel dar.

Vorkenntnisse der Teilnehmer

Soweit im Seminartitel nicht anders gekennzeichnet handelt es sich bei unseren Seminaren um Grundlagenseminare. Aufbauseminare werden im Seminartitel ausdrücklich als solche bezeichnet. Die Teilnehmer brauchen bei Grundlagenseminaren keine Vorkenntnisse, alle weiteren, seitens der Teilnehmer, benötigten Vorkenntnisse werden auf der Webseite zum Seminar aufgeführt. Seminarteilnehmer die bereits mehr als 6 Monate mit dem zu schulenden Thema arbeiten klären zunächst mit der amf Consult ob das

Grundlagenseminar oder ein individueller Workshop die richtige Wahl darstellt.

Urheber- und Markenrechte

In den Seminaren der amf Consult kann Software eingesetzt werden, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

Im Seminar verwendete Lizenzschlüssel dürfen ausschließlich im Seminar verwendet werden. Eine Weiterverwendung oder anderweitige Veröffentlichung ist untersagt. Bei Zuwiderhandlung haftet der Teilnehmer in vollem Umfang.

Leistung

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Ein bestimmter Schulungserfolg wird nicht geschuldet. Dies gilt auch für die Seminardauer an den Unterrichtstagen. Die Unterrichtszeiten können je nach Seminarverlauf verlängert oder verkürzt werden.

Die Seminarinhalte können mit von der amf Consult ausgewählten Tools, Applikationen oder Medien vermittelt werden. Ein Anspruch auf eine Durchführung des Seminares an anderen Tools, Applikationen oder Medien besteht nicht.

Verpflichtungen der Teilnehmer

Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Geräte aufgespielt werden.

Eine Aufzeichnung unserer Seminare oder Workshops durch die Teilnehmer ist nicht erlaubt.

Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Seminare in den Räumen des Kunden und Firmenseminare

Bei Firmenseminaren stellt der Kunde die Schulungsumgebung zur Verfügung. Dies bezieht sich auf die Arbeitsrechner der Teilnehmer, die Softwarelizenzen, den Seminarraum mit Projektor und Internetzugang und die mit der amf Consult abgestimmte und vom Seminartyp abhängige Konfiguration. Die Verpflegung mit Getränken und ggf. Mittagessen übernimmt der Kunde.

Bei Seminaren, die im Rahmen der Durchführungsgarantie in den Räumen des Kunden durchgeführt werden, gelten dieselben Regelungen wie für Firmenseminare. Abweichend hiervon stellt die amf Consult die Schulungsumgebung über das Internet dem Kunden zur Verfügung. Der Kunde stellt die Geräte der Teilnehmer mit Internetzugang bereit. Die erforderlichen Firewall-Ports stimmt die amf Consult mit dem Kunden ab.

Versäumt der Kunde die Stellung der Schulungsumgebung oder von Teilen der Schulungsumgebung, so ist der Seminarpreis in vollem Umfang vom Kunden zu entrichten. Die amf Consult wird versuchen eine Schulungsumgebung kurzfristig bereit zu stellen, es werden Verzögerungen im Seminar die Folge sein. Für diese Seminarumgebung berechnet die amf Consult pro Tag und Teilnehmer 120 Euro zzgl. MwSt. Die Trainer der amf Consult bringen für den eigenen Bedarf einen Rechner mit.

Seminardurchführung

Unsere Seminare setzen sich zusammen aus: Vortrag des Referenten und praktischen Übungen der Teilnehmer (jeweils 50%). Bei Kürzung des Seminars

reduziert sich der Praxisanteil entsprechend. Reine Vortagsseminare bieten wir nicht an.

Cloudleistung

Für unsere Seminare bieten wir eine optionale Cloud Umgebung an. Diese ist für die praktischen Übungen vorgesehen. Bei öffentlichen Seminaren ist die Cloudleistung im Seminarpreis enthalten. Bei dieser Cloudumgebung sind wir von Vorlieferanten / Softwareherstellern abhängig. Gelegentlich kommt es bei den Softwareherstellern zu Problemen und die notwendigen Softwarelizenzen werden verspätet oder gar nicht zur Verfügung gestellt. In diesen Fällen hat die amf Consult das Recht von der Cloudleistung und der davon abhängigen Schulung ohne Schadensersatz jederzeit zurückzutreten. Die für die Software erforderlichen Lizenzen stellt der Kunde für die Dauer des Seminars zur Verfügung.

Schadensersatzhaftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Teilnehmer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung zur Last gelegt wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Der amf Consult steht im Falle einer berechtigten Mängelrüge ein Nachbesserungsrecht zu. Die Nachbesserung beschränkt sich auf die schriftlich zugesagten Inhalte. Bei Firmenseminaren mit individuellen Absprachen wird die Nachbesserung auf die schriftlich von der amf Consult zugesicherten Inhalte beschränkt. Ein bestimmter Lernerfolg wird nicht geschuldet.

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als oben vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB. Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Verjährung bei Mängelhaftung

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 6 Monate, gerechnet ab der einen Mangel begründenden Handlung. Mängel müssen innerhalb von 7 Werktagen nach Seminarende schriftlich oder per Email angezeigt werden. Bei gravierenden Mängeln müssen die Mängel der amf Consult schriftlich oder per Email während des Seminarverlaufs angezeigt werden. Eine Bekanntgabe an den Trainer ist nicht ausreichend. Mängel, die nicht während des Seminarverlaufs geltend gemacht werden, gelten als nicht gravierend.

Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages lässt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden.

Gerichtsstand ist, sofern das Gesetz nicht zwingend einen anderen Gerichtsstand vorschreibt, Bad Homburg.

Stand: September 2023



amf Consult
...BERATUNG, MIT ZIEL!
Main Office:
Kastellstrasse 4
61273 Weiskirchen
NRW Office:
Am Kornberg 2B
57076 Siegen

Stempel / Unterschrift
Andreas M. Flegel